

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления услуг с использованием
инновационной технологии «Ретротерапия»
в государственном бюджетном учреждении Брянской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Клетнянского района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок организации и условия предоставления инновационной технологии «Ретротерапия» (далее - Технология) в процессе надомного социального обслуживания получателей социальных услуг государственным бюджетным учреждением Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Клетнянского района» (далее — учреждение).

1.2. Технология заключается в использование пожилыми людьми и инвалидами собственных ресурсов, среди которых немаловажное значение приобретают воспоминания. Воспоминания как внутренние, идеальные, благоприобретенные в течение жизни ресурсы, способны компенсировать утрату пожилыми людьми прежних социальных ролей и актуализировать новые, поддерживать высокий уровень самооценки и помочь в поиске смысла жизни в пожилом возрасте. Разговоры о прошлом, проведение бесед соответствующей тематики, просмотр фотографий и кинофильмов прошлых лет, пение песен времен молодости – всё это является мощным психологическим средством. Использование воспоминаний способствует восприятию пожилого человека в качестве субъекта социального действия, которому присущи активность, опора на внутренний мир, способность к изменению, саморазвитию, видению перспективы, многомерности существования.

1.3. Технология направлена на улучшение психоэмоционального состояния пожилых граждан и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании на дому.

1.4. Организация и деятельность Технологии регламентируется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Брянской области, департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области, иными нормативными актами органов государственной власти, Уставом центра, настоящим Положением, а также приказами центра.

1.5. Технология создается и ликвидируется приказом директора центра.

1.6. При оказании услуг по Технологии работники должны проявлять к получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании на дому, максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.

1.7. Услуги по технологии предоставляются бесплатно.

2. Цели и задачи

2.1 Цели использования Технологии:

- профилактика одиночества;
- удовлетворение потребности в признании и уважении;
- формирование позитивного взгляда на жизнь с целью улучшения психоэмоционального состояния получателей социальных услуг.

2.2. Задачи использования Технологии:

- создание неформальной обстановки для раскрепощения получателей социальных услуг;
- поддержка социальной активности и побуждение к расширению контактов;
- предоставление возможности рассказать о себе и своём жизненном пути;
- переосмысление негативных переживаний прошлого и активизация жизненных ресурсов клиентов через эмоциональное переживание, вызывающее определённые чувства состояния молодости.

3. Категория получателей социальных услуг

3.1. Получатели социальных услуг, находящиеся на социальном обслуживании на дому.

4. Кадровое обеспечение

4.1. Для достижения целей и задач использования Технологии привлекаются:

- социальные работники отделения социального и социально-медицинского обслуживания на дому;
- заведующая отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому;
- волонтеры.

5. Организация работы по использованию Технологии

5.1. Технология имеет психотерапевтическую направленность и предназначена для людей пожилого и инвалидов, желающих повысить адаптационный потенциал, эмоционально восполнить свою жизнь, удовлетворить потребности в признании и уважении, сформировать позитивный взгляд на жизнь, путем осознания и осмысления своей жизни, и также это профилактика одиночества.

5.2. Технология используется при проведении мероприятий на дому:

- бесед с получателем социальных услуг о прошлом, проведение бесед соответствующей тематики,
- просмотр фотографий
- просмотр кинофильмов прошлых лет,
- пение песен времен молодости и др.

5.2. Социальный работник, организующий и проводящий занятия, по согласованию с получателем социальных услуг составляет план занятий и утверждает его у заведующей отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому (приложение №1).

5.5. Социальный работник, организующий и проводящий занятия, по результату занятия составляет акт выполненных работ.

5.6. Ретро-терапия организуется в местах проживания граждан.

6. Ожидаемые результаты от использования Технологии

6.1. Приобретение новых навыков эмоционального общения, полноценное межличностное общение клиентов;

6.2. Улучшение эмоционального настроения и общего самочувствия;

6.3. Облегченное восприятие и переживание проблем;

6.4. Общее повышение жизненного тонуса.

7. Права и обязанности получателей социальных услуг

7.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Права и обязанности Технологии

8.1. При предоставлении услуг по Технологии специалисты имеют право:

- запрашивать и получать у получателей социальных услуг информацию, документы, необходимые для оказания услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Брянской области.

8.2. При предоставлении услуг по Технологии специалисты обязаны:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных.

9. Контроль за эффективностью использования Технологии.

9.1. Оценка эффективности использования Технологии формируется на основании оценки мнения получателей социальных услуг на дому.